

PRAKTIJK INFORMATIE



HUISARTSENPRAKTIJK VAN DER SPEK

Huisartsen:

C.J. van der Spek

E.L. van der Spek – Breevaart

C.P.J. van der Spek

Praktijkassistentes:

C.J. v.d. Meijden-v. Ingen

I.M.R. v.d. Spek-v.d. Noll

Praktijkadres:

Reidans 78

2907 TD Capelle aan den IJssel

Website: www.huisartsenpraktijkvanderspek.nl

Telefoon: 010-4506066

Spoed binnen praktijktijden: 010-4516315

Spoed buiten praktijktijden: 010-2799262

Uitgave 2017

Telefonische bereikbaarheid

Het praktijknummer is: 010-4506066

De praktijk is op werkdagen bereikbaar van 8 uur tot 17 uur. Belt u bij voorkeur 's ochtends tussen 8 uur en 11 uur voor het maken van een afspraak op het spreekuur, voor visiteaanvragen en voor vragen aan de assistentes en 's middags tussen 14 uur en 15 uur voor het opvragen van uitslagen.

Spreekuur

Het spreekuur is volgens afspraak. Een afspraak duurt 10 minuten. Per afspraak kan in principe één hulpvraag worden behandeld. Als u aangeeft dat er meerdere klachten zijn of dat u een langer gesprek wilt, dan houdt de assistente daar rekening mee in de agenda. Om goed te kunnen plannen vraagt de assistente naar de aard van uw klachten. Bel bij verhindering tijdig af.

Huisbezoek

Huisbezoeken graag voor 10 uur aanvragen. Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandel mogelijkheden zijn, is het beter om naar de praktijk te komen. Een huisbezoek is alleen bedoeld voor patiënten die echt niet naar het spreekuur kunnen komen.

Spoed

Op werkdagen kunt u, wanneer er dringend medische hulp nodig is, via het praktijknummer gebruik maken van keuze 1. Als het erg druk is, kan deze lijn bezet zijn. Kiest u dan het spoednummer: 010-4516315. Buiten de openingstijden van de praktijk is de dienstdoende huisarts bereikbaar via de huisartsenpost.

EHBO

Voor eerste hulp na ongevallen kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, dan wordt er alvast rekening gehouden met uw komst.

Ochtend- en avondspreekuur

Op maandag is er een extra spreekuur van 17 uur – 18 uur. Op donderdag is er een extra spreekuur van 7 uur - 8 uur.

Avond-, nacht- en weekeinddienst

Heeft u buiten de praktijktijd dringend medische hulp nodig dan kunt u, na telefonische afspraak, terecht op de Huisartsenpost:

Pr. Constantijnweg 2

2906 ZC

Capelle aan den IJssel

(bij het IJsselland Ziekenhuis)

Telefoonnummer: 010-2799262

Website: www.huisartsenpostenrijnmond.nl

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen tijdens praktijktijd telefonisch worden besteld bij de praktijk assistente. Ook kunt u aan de balie uw lege doosjes afgeven. Patiënten die zijn ingeschreven bij apotheek Schollebaar of apotheek Spoorlaan, kunnen gebruik maken van de herhaalreceptenlijnen van hun apotheek.

Apotheek Schollebaar: 010-4424148

Apotheek Spoorlaan: 010-4511803

Als u belt: gegevens van de gebruikte medicijnen bij de hand houden. Recepten die u voor 10 uur aanvraagt, kunt u de volgende werkdag afhalen. Bestelt u uw medicijnen na 10 uur, dan duurt het een werkdag langer.

Laboratorium/onderzoeken

Materiaal voor onderzoek kan aan de balie worden afgegeven tussen 8 uur en 11 uur. Graag in een schoon en afgesloten potje. Vergeet niet uw naam en adres duidelijk te vermelden!

Vakantie en nascholing

Tijdens afwezigheid van de huisartsen wegens vakantie of nascholing hoort u via de telefoonbeantwoorder welke huisarts waarneemt en hoe u deze kunt bereiken. Ook kunt u hiervoor onze website raadplegen.

Praktijkondersteuner(s)

In de praktijk werken twee praktijkondersteuners (POH).

Zij helpen de huisarts o.a. bij de begeleiding van patiënten met suikerziekte of zij bieden begeleiding bij het helder krijgen van psychische aspecten van gezondheidsproblematiek. De praktijkondersteuners werken onder supervisie van de huisartsen.

Medische verklaringen

In overeenstemming met de richtlijnen van de KNMG verstrekken de huisartsen geen zogenaamde medische verklaringen.

Tot slot

De 'spelregels' in de praktijk zijn er om het werken te veraangenamen. Van uw kant vragen wij uw begrip en medewerking voor de gekozen werkindeling, zodat het samenspel tussen arts, assistente en patiënt zo goed mogelijk verloopt. Heeft u naar aanleiding van deze 'spelregels' nog vragen of suggesties, dan horen wij die graag van u.

Klachtencommissie

Wij stellen het op prijs als u een eventuele klacht bespreekt met de assistente of met de arts. De praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg

Website

De informatie uit deze folder kunt u ook lezen op de website van de praktijk.

Het adres is: www.huisartsenpraktijkvanderspek.nl

